

# Termini e Condizioni d'uso della Piattaforma e dei Servizi

## 1. Previsioni Generali

1. I presenti termini e condizioni generali d'uso (di seguito, i "**Termini e Condizioni**") disciplinano i Servizi (come di seguito definiti) offerti da Memori S.r.l., con sede legale in Via Gramsci, 1, 40051 Altedo (BO), Partita IVA n. 03623961202, che può essere contattata all'indirizzo e-mail [info@memori.ai](mailto:info@memori.ai) (di seguito "**Memori**") a favore dei soggetti che si registrano alla Piattaforma o che utilizzano la stessa senza registrazione nei termini di seguito descritti (di seguito congiuntamente definiti gli "**Utenti**").
2. Quale parte dei Servizi, Memori fornisce una piattaforma accessibile al sito Internet [memori.ai](http://memori.ai) (la "**Piattaforma**") che consente agli Utenti di usufruire dei contenuti e delle funzionalità dei Servizi indicati nel successivo articolo 2.
3. Memori si riserva di aggiornare o modificare i Termini e Condizioni qualora ciò sia richiesto da aggiornamenti normativi, dalla modifica dei servizi offerti o da esigenze derivanti da cambiamenti nelle policy aziendali secondo le modalità di cui al successivo articolo 1.4. I Termini e Condizioni in vigore sono quelli di volta in volta disponibili sulla Piattaforma.
4. Salvo quanto diversamente previsto dalla legge, Memori notificherà agli Utenti l'eventuale aggiornamento o modifica dei Termini e Condizioni almeno 15 giorni prima della loro data di efficacia. La continuazione dell'utilizzo dei Servizi successivamente a tale data si intenderà quale accettazione della versione aggiornata o modificata dei Termini e Condizioni da parte dell'Utente, che sarà tenuto a rispettare la versione aggiornata/modificata dei Termini e Condizioni dalla data di efficacia. Qualora l'Utente non avesse intenzione di accettare l'eventuale aggiornamento o modifica, potrà recedere gratuitamente dai Termini e Condizioni cessando l'utilizzo della Piattaforma, cancellando il proprio account dalla Piattaforma, e più in generale cessare l'utilizzo dei Servizi.
5. L'Utente ha diritto di recedere gratuitamente ed in ogni momento dai Termini e Condizioni, mediante la cancellazione definitiva del proprio account (con riferimento agli Utenti registrati) o non utilizzando i Servizi. Successivamente al recesso da Termini e Condizioni o alla cessazione dei Servizi, rimarranno applicabili in ogni caso i presenti Termini e Condizioni per il precedente utilizzo dei Servizi.
6. Memori potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i Termini e Condizioni e i diritti e obblighi da essi derivanti o collegati agli stessi. Questa cessione non pregiudicherà i diritti degli Utenti che possono derivare dai Termini e Condizioni o essere agli stessi collegati.

## 2. I Servizi e l'account sulla Piattaforma

- 2.1. Il servizio oggetto dei Termini e Condizioni comprende tutti i prodotti, le funzionalità, le applicazioni, i servizi, le tecnologie o le altre funzionalità offerti tramite la Piattaforma, ivi inclusa la possibilità

(i) da parte dell'Utente registrato di:

- creare dei motori di ricerca in linguaggio naturale sviluppati sulla base della intelligenza conversazionale ideata da Memori che possano essere utilizzati dagli Utenti non registrati;

(ii) da parte dell'Utente non registrato di:

- utilizzare il motore di ricerca in linguaggio naturale;
- creare dialoghi e conservazioni arbitrariamente complessi.

(di seguito congiuntamente i "**Servizi**").

- 2.2. Ai fini dell'utilizzo dei Servizi di cui all'articolo 2.1 (i), è necessario registrarsi e creare un account sulla Piattaforma. Tale registrazione comporterà la creazione da parte dell'Utente di un account personale, non trasferibile e non condivisibile. Gli Utenti non possono detenere, aprire od operare un account che non sia a proprio nome. Gli Utenti non possono detenere più di un account.
- 2.3. L'utilizzo dei Servizi è consentito solo agli Utenti che abbiano almeno 18 anni d'età. Nel caso di minorenni, gli stessi non potranno utilizzare i Servizi e ogni utilizzo degli stessi si intenderà in violazione dei presenti Termini e Condizioni.
- 2.4. Con riferimento agli Utenti registrati, l'Utente è responsabile di tutte le attività che verranno effettuate tramite il suo account e la sua password. A tal fine, si impegna ad adottare precauzioni adeguate per garantire che la sua password rimanga sicura e riservata e si impegna a modificarla e ad informare immediatamente Memori nel caso abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della sua password o l'abbia ottenuta, o nel caso in cui la sua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato.
- 2.5. L'Utente è tenuto ad assicurarsi che le informazioni fornite a Memori siano corrette e complete e a comunicare immediatamente a Memori ogni cambiamento delle informazioni che ha fornito. L'Utente potrà accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni fornite nella sezione "Il mio account" dell'Piattaforma.

### **3. Obblighi dell'Utente**

- 3.1. Nell'ambito della fruizione dei Servizi, l'Utente dovrà conformarsi ai Termini e Condizioni e alla normativa applicabile e non dovrà violare i diritti di Memori, dei suoi fornitori e licenzianti. In particolare, l'Utente è soggetto ai seguenti obblighi nell'utilizzo della Piattaforma e nello svolgimento di attività alla stessa collegate:
  - non può utilizzare identità diverse della propria o fornire informazioni inesatte o inaccurate sulla propria identità, ivi comprese le informazioni di iscrizione. L'account creato sull'Piattaforma è strettamente personale e l'Utente non può altresì assumere identità diverse dalla propria, pertanto non sarà possibile creare e/o gestire account per conto di terzi, ivi compresi altri Utenti;
  - non può agire in modo illegale, ingannevole o fraudolento o per uno scopo non legittimo o non autorizzato;

- non può adottare comportamenti volti a interferire con o pregiudicare il funzionamento previsto della Piattaforma o danneggiare altri Utenti della Piattaforma;
- non può tentare di creare account o accedere ad account di altri Utenti o raccogliere informazioni dagli stessi secondo modalità illecite, fraudolente o non autorizzate quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la creazione di account o la raccolta di informazioni con sistemi automatizzati;
- non può acquistare, vendere o trasferire alcun aspetto del proprio account (compreso il proprio nome utente) o richiedere, raccogliere o usare credenziali di accesso di altri Utenti, né compiere alcun tentativo di mettere in atto tali comportamenti o di eseguirli tramite terzi;
- non può pubblicare informazioni private o riservate o effettuare azioni che violino i diritti di altri, compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i diritti in materia di protezione dei dati personali;
- non può utilizzare data mining, robot, framing o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e riutilizzare le informazioni e i dati presenti all'interno della Piattaforma. È inoltre vietato l'uso di strumenti per l'elusione di meccanismi atti a impedire la riproduzione non autorizzata o la divulgazione di contenuti o materiali presenti sulla Piattaforma.

3.2. Nell'ambito della fornitura dei Servizi, eventuali informazioni o contenuti possono essere rimossi da Memori se ritenuti in violazione dei Termini e Condizioni, dei diritti di terzi, e/o della normativa applicabile o nei casi previsti dalla legge. In particolare, Memori si riserva la facoltà di rifiutare o interrompere la fornitura, del tutto o in parte, dei Servizi (anche attraverso la chiusura o la disattivazione dell'account) e di agire nei confronti dell' Utente che, tra gli altri, abbia violato o risulti in violazione:

- a) dei Termini e Condizioni;
- b) dei diritti di proprietà intellettuale di Memori o di terzi; o
- c) della normativa applicabile.

3.3. Qualora Memori decidesse di rimuovere informazioni o contenuti, ovvero di sospendere o disabilitare l'account dell'Utente, informerà l'Utente tramite la Piattaforma. L'Utente può contattare Memori all'indirizzo [info@Memori.ai](mailto:info@Memori.ai) se ritiene che l'account sia stato sospeso o disabilitato per errore o se desidera, a sua volta, disabilitare o eliminare in modo permanente il proprio account.

#### **4. Limitazione di responsabilità**

4.1. Memori, i suoi fornitori e licenzianti non saranno responsabili per eventuali ritardi nell'accesso alla Piattaforma, alle funzionalità dei Servizi, per la mancata assegnazione dei premi che siano dovuti a malfunzionamenti della rete Internet, cause di forza maggiore o, in ogni caso, per eventi al di fuori del controllo di Memori. In particolare, Memori non sarà ritenuta in alcun caso responsabile per:

- eventuali problemi di accesso alla Piattaforma, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici dell'Utente, inclusi, tra gli altri, computer, smartphone, telefoni cellulari e tablet, linee telefoniche, cavi, componenti elettroniche, software e hardware, trasmissione e connessione, collegamenti ad Internet, antivirus, antispam, firewall o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo di Memori;
  - l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni e/o dati dell'Utente non imputabile a Memori, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili; e
  - ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso dei Servizi, il cui download e utilizzo si intende effettuato a scelta e a rischio dell'Utente, pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a dispositivi o perdite di dati risultanti dalle operazioni di caricamento e/o scaricamento di materiale è in capo esclusivamente all'Utente.
- 4.2. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave e fermi restando i limiti previsti dalla normativa applicabile a tutela dei consumatori, Memori non è responsabile per i danni, di qualsivoglia genere, eventualmente sofferti dagli Utenti in connessione alla o derivanti dalla fornitura dei Servizi. In particolare, l'Utente nell'utilizzo dei Servizi riconosce e accetta quanto disposto dal successivo articolo 5.
- 4.3. L'Utente riconosce e accetta che Memori non è responsabile per i danni, di qualsivoglia genere, che dovessero derivargli o che lo stesso dovesse causare a terzi per comportamenti e/o omissioni che non siano imputabili a Memori, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo delle funzionalità della Piattaforma.

## **5. Garanzie**

La Piattaforma è fornita nello stato in cui si trova e Memori non garantisce: (a) che la Piattaforma sia compatibile con i dispositivi dell'Utente e sia priva di qualsivoglia interruzione o errore; (b) che la Piattaforma, i Servizi e i contenuti presenti sulla Piattaforma non violino alcun diritto di terzi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale; (c) che i Servizi e ogni informazione ottenuta tramite essi soddisfino le esigenze o le aspettative dell'Utente e (d) che i risultati ottenuti tramite la fruizione dei Servizi siano affidabili.

## **6. Manleva**

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Memori, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner, aventi causa e dipendenti in relazione a qualsivoglia pretesa, costo, spesa, perdita o danno (incluse le spese legali ragionevoli) derivanti o in connessione a comportamenti riconducibili all'Utente nell'ambito della fruizione dei Servizi.

## **7. Licenza per l'accesso ai Servizi**

A condizione che l'Utente rispetti i termini e gli obblighi di cui ai Termini e Condizioni, Memori concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub-

licenziabile per accedere alla Piattaforma e utilizzarla unicamente per la fruizione dei Servizi e per finalità meramente personali, con l'esclusione di qualsiasi utilizzo commerciale, per tutto il periodo in cui l'Utente disporrà di un account attivo e sarà soggetto ai Termini e Condizioni. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di alcuna funzionalità o contenuto della Piattaforma, né di modificare il software, né procedere al *reverse engineering* al fine di ottenere il codice sorgente. Tutti i diritti non espressamente concessi in licenza mediante i Termini e Condizioni restano nella disponibilità esclusiva di Memori e/o dei suoi licenzianti o fornitori.

## **8. Licenza sull'uso dei contenuti creati e forniti dall'Utente**

In cambio della fornitura dei Servizi, l'Utente concede a Memori una licenza sui contenuti pubblicati e condivisi dall'Utente tramite la Piattaforma. Nello specifico, quando l'Utente condivide, pubblica o carica un contenuto in relazione o in connessione ai Servizi, concede con riferimento a detti contenuti una licenza non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, non soggetta al pagamento di alcun corrispettivo o royalty e valida in tutto il mondo per la trasmissione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblicazione e la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti, ivi compresa la possibilità di consentire la piena fruizione dei Servizi da parte dell'Utente e degli altri utenti della Piattaforma, anche mediante l'interazione con altre piattaforme. Ciò implica che se l'Utente condivide un contenuto vocale sulla Piattaforma, autorizza Memori ad eseguire le predette azioni e a condividerlo con altri soggetti, quali ad esempio i fornitori di servizi che supportano Memori nell'ambito delle proprie attività collegate alla Piattaforma.

## **9. Proprietà intellettuale e restrizioni**

- 9.1. L'Utente riconosce e accetta che i contenuti della Piattaforma riguardanti Memori sotto forma, tra gli altri, di software, testi, immagini, grafici, suoni, animazioni, pulsanti, icone e video, ivi compresa la disposizione degli stessi, sono protetti dalle leggi applicabili sul diritto d'autore e sugli altri diritti di proprietà intellettuale e che Memori detiene i diritti su di essi, in qualità di titolare o licenziataria. Eventuali collegamenti alla Piattaforma e alle relative sezioni non possono essere inclusi in altre applicazioni o siti senza il preventivo consenso scritto fornito da Memori.
- 9.2. È fatto divieto all'Utente di riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i contenuti, segni distintivi o funzionalità della Piattaforma, in tutto o in parte, senza l'espresso consenso scritto di Memori. È fatto, inoltre, divieto all'Utente di utilizzare tecniche che consentano di appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo, segno distintivo, codice, parte di software o altra informazione o contenuto, ivi incluse immagini, testi, impostazioni di pagina, o formato.

## **10. Protezione dei dati personali**

- 10.1. I dati personali inseriti e le informazioni dell'Utente raccolte nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma verranno trattati in conformità con l'informativa sul trattamento dei dati personali direttamente disponibile al presente link: <https://memori.ai/it/privacy-policy>.

10.2. Con riferimento all'installazione di cookie sul dispositivo dell'Utente si rinvia alla [cookie policy](#) della Piattaforma.

## **11. Efficacia dei Termini e Condizioni**

- 11.1. Qualora uno dei termini dei Termini e Condizioni si rivelasse inapplicabile per qualsiasi motivo, tale inapplicabilità non si estenderà agli altri termini.
- 11.2. La mancata Piattaforma di alcuni termini dei Termini e Condizioni non costituisce in alcun modo una rinuncia in tutto o in parte allo stesso.

## **12. Legge Applicabile e Foro Competente**

- 12.1. I Termini e Condizioni sono regolati e interpretati ai sensi della legge italiana, fatte salve le norme a tutela dei consumatori più favorevoli applicabili nello stato di residenza dell'Utente. Ogni controversia derivanti dai Termini e Condizioni e in generale dai Servizi sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna. Tuttavia, nel caso in cui l'Utente sia un consumatore, il tribunale di residenza del consumatore avrà competenza esclusiva in relazione a qualsivoglia controversia derivante o relativa ai Termini e Condizioni.
- 12.2. L'Utente avrà inoltre il diritto di accedere alla piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online (piattaforma europea ODR). La piattaforma europea ODR è sviluppata e gestita dal Consiglio europeo che attua la Direttiva n. 2013/11/UE e il Regolamento (UE) n. 524/2013, e fornisce soluzioni stragiudiziali indipendenti, imparziali, trasparenti, semplici, efficienti, veloci e a basso costo, al fine di risolvere controversie nazionali e transfrontaliere derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'UE e un professionista residente nell'UE mediante una apposita entità ADR (Alternative Dispute Resolution) che fornisce tali servizi. Per ulteriori informazioni sulla piattaforma ODR europea, o per presentare un reclamo e avviare procedure di risoluzione alternative di una controversia relativa ai presenti Termini e Condizioni, sarà possibile utilizzare il seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>.

L'Utente dichiara di aver letto e compreso i presenti Termini e Condizioni e di accettare espressamente i seguenti articoli degli stessi: 4 (Limitazione di responsabilità), 6 (Manleva), 12 (Legge Applicabile e Foro Competente).